



SERVICIO DE APOYO AL
RELEVO GENERACIONAL
EN LA HOSTELERÍA



GIPUZKOA
HOSTELERÍA - OSTALARITZA



Ventajas para el asociado

- ✓ **Defensa del empresario de hostelería.** Participamos en los principales órganos de decisión que afectan al sector.
- ✓ **Bolsa de trabajo y formación gratuita** para los asociados y sus empleados.
- ✓ **Asesoramiento gratuito** en diversos aspectos: relación con ayuntamientos, solicitudes de permisos de terrazas, diseño y gestión de obras, auditoría energética, etc.
- ✓ **Información continua sobre normativas y promociones** sectoriales.
- ✓ **Cuotas de servicios** de gestoría laboral, fiscal y contable **muy competitivos y descuentos** sobre honorarios de abogados en procedimientos legales. **Pide presupuesto.**

SERVICIO DE APOYO AL RELEVO, GENERACIONAL EN LA HOSTELERÍA

Hostelería Gipuzkoa, con la colaboración del Departamento de Innovación, Desarrollo Rural y Turismo de la Diputación Foral de Gipuzkoa, ha constituido un nuevo servicio de apoyo a los empresarios de hostelería que se plantean un relevo por razones de edad en su actividad al frente de sus negocios.

En Hostelería Gipuzkoa queremos dotar a los asociados de herramientas de apoyo que aseguren el relevo en el liderazgo de sus establecimientos, procurando, a su vez, mantener las señas de identidad de los mismos.

El servicio se constituye para acompañar al hostelero que transfiere el negocio en todo el proceso de transmisión del mismo. Para ello, la asociación aporta los conocimientos y la profesionalidad que, en materia hostelera, acreditan sus 38 años de actividad en la gestión de servicios de apoyo al sector.

***Te asesoramos y
acompañamos en el
proceso de transmisión
de tu negocio***

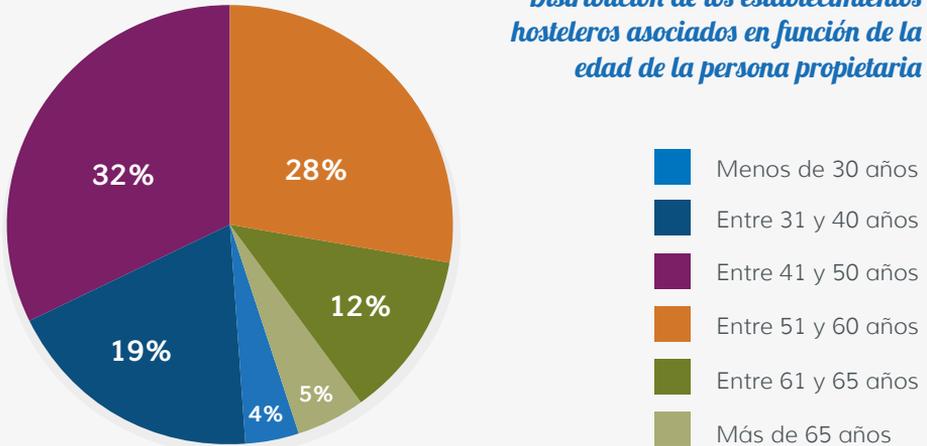


DATOS DEL RELEVO GENERACIONAL

Fuente: Prospektiker (Muestra de 251 establecimientos asociados a Hostelería Gipuzkoa)

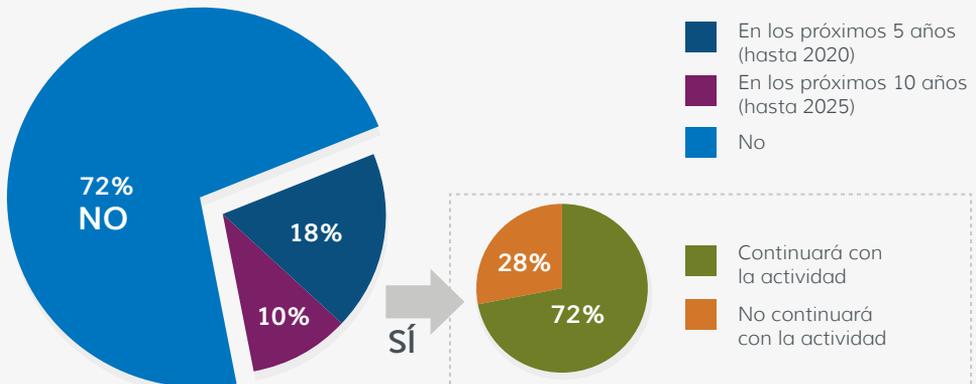
- 1** Quienes lideran el 17% de nuestros locales tienen más de 60 años y un 28% está entre los 51 y 60 años.

Distribución de los establecimientos hosteleros asociados en función de la edad de la persona propietaria



- 2** El 28% de quienes lideran establecimientos hosteleros plantean jubilarse en los próximos 10 años (algo más de 1.100 locales en el conjunto de Gipuzkoa).

¿Se prevé la necesidad de reemplazo por jubilación a corto y medio plazo?

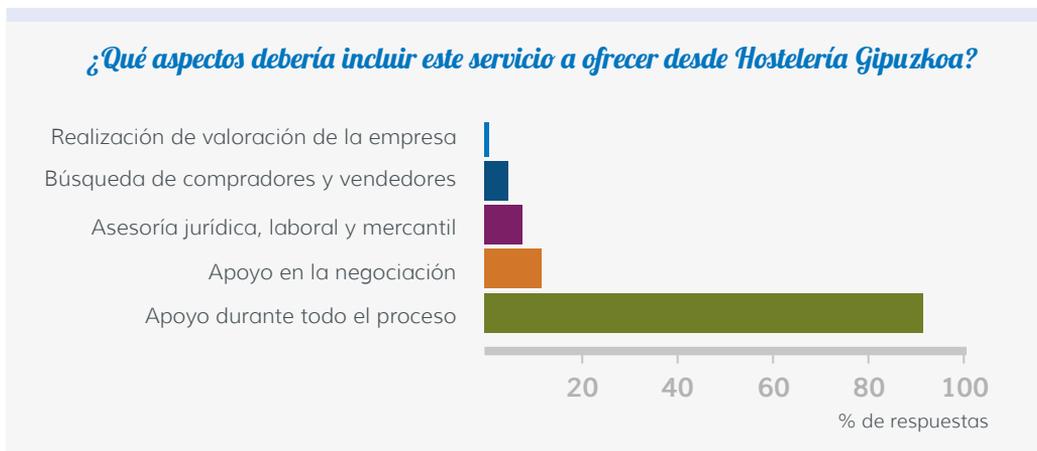


EN LA HOSTELERÍA DE GIPUZKOA

3 El relevo en el seno de la familia es la opción más deseada por el colectivo (68% de los encuestados).



4 Un 44% de los hosteleros estarían interesados en recibir asesoramiento en materia de relevo generacional. Entre ellos, la opción más demandada es el apoyo durante todo el proceso de relevo, seguida del apoyo específico en la negociación de venta.



UN SERVICIO PENSADO POR Y PARA EL SECTOR HOSTELERO



El nuevo servicio de apoyo al relevo generacional creado por Hostelería Gipuzkoa nace del conocimiento de la realidad hostelera que atesoran los profesionales que trabajan en la asociación.

La vocación de quien se implica en un nuevo proyecto, la capacidad de liderazgo de equipos, los conocimientos técnicos y de gestión de la actividad hostelera, la transmisión honesta de las expectativas de negocio, son elementos clave en todo proceso de transmisión. Unas claves que los profesionales de Hostelería Gipuzkoa incorporan en el análisis y acompañamiento que el nuevo servicio conlleva.

El servicio de apoyo al relevo generacional plantea dos modelos de actuación diferentes en función de que exista ya una persona elegida para liderar el proceso de cambio (dentro del entorno familiar o la plantilla del establecimiento) o bien se deba recurrir a la búsqueda de hosteleros ajenos al negocio, interesados en hacerse cargo del mismo.

Deseo transmitir mi establecimiento y tengo a la persona idónea en mi entorno

- ✓ **Reunión inicial y explicación pormenorizada del servicio.** Cumplimentación del formulario de recogida de información e inicio del proyecto de trasmisión.
- ✓ **Aportación de información adicional del negocio.** (Estados contables y financieros; tasaciones del inmovilizado –en su caso–; estructura de personal...).
- ✓ **Análisis de la actividad y del perfil del candidato.** Determinación de los servicios de apoyo (en su caso), realización del presupuesto personalizado del proyecto, etcétera.
 - Asesoramiento jurídico y mercantil
 - Asesoramiento contable y fiscal.
 - Detección de necesidades de formación para la dirección:

- Liderazgo de equipos
- Gestión económico-financiera
- Marketing y posicionamiento
- Desempeño de la actividad y oferta hostelera.

✓ **Proceso de negociación** de la transmisión, redacción del protocolo familiar y valoración de la empresa (solo en caso de solicitud expresa por parte del trasmisor).

✓ **Formalización de la operación** de transmisión.

✓ **Plan de seguimiento** de la actividad (1 año) por el equipo de apoyo de Hostelería Gipuzkoa.

Deseo transmitir mi establecimiento y necesito buscar comprador

✓ **Reunión inicial y explicación pormenorizada del servicio.** Cumplimentación del formulario de recogida de información e inicio del proyecto de transmisión.

✓ **Aportación de información adicional del negocio.** (Estados contables y financieros; tasaciones del inmovilizado; estructura de personal...). Determinación del presupuesto del servicio y firma de contrato de compromiso.

✓ **Análisis de la actividad** y redacción del "cuaderno de venta del establecimiento":

- Descripción del modelo de negocio
- Valoración de activos.
- Know-How y determinación del Fondo de Comercio.
- Valoración del negocio
- Determinación del modelo de transmisión de la actividad.

✓ **Identificación de potenciales compradores** y gestión de contactos.

- Elaboración de un Plan de Comunicación individualizado.
- Promoción a través de los elementos de comunicación de la asociación:
 - Web
 - Facebook
 - Revista
 - *Emaling a asociados.*
- Acompañamiento en el proceso de negociación de la venta de la actividad.

✓ **Cierre del proceso de venta** y formalización de la transmisión.

Deseo adquirir un negocio hostelero

✓ **Reunión inicial y explicación pormenorizada del servicio.** Cumplimentación del formulario de recogida de información sobre el tipo de negocio a adquirir.

✓ **Análisis de la información y solicitud de datos adicionales** (en su caso). Determinación del presupuesto del servicio y firma de contrato de compromiso.

✓ **Identificación de potenciales transmisores** dentro de la BBDD de Hostelería Gipuzkoa y gestión de contactos.

- Elaboración de un Plan de Comunicación individualizado.
- Comunicación a través de los elementos de comunicación de la asociación:
 - Web
 - Facebook
 - Revista
 - *Emaling a asociados.*

✓ **Asesoramiento jurídico-mercantil y fiscal** a lo largo de todo el proceso de negociación.

✓ **Cierre y formalización de la operación.**

TODO EMPIEZA CON UNA LLAMADA O UN EMAIL...

Si te estás planteando acometer un proceso de relevo generacional en tu establecimiento hostelero, llámanos sin ningún compromiso.

Compartir tu visión del proceso de relevo nos ayudará a todos a mejorar el sector, y a tu establecimiento a enfocar el cambio en la gestión con mayores garantías de éxito.

943 31 60 40

relevo generacional@hosteleriagipuzkoa.com

(lone Anza)

ASOCIACIÓN DE EMPRESARIOS DE HOSTELERÍA DE GIPUZKOA

Almorta, 2 - 20018 Donostia - San Sebastián (Gipuzkoa)

www.hosteleriagipuzkoa.com



Este servicio cuenta con el apoyo de:



Gipuzkoako Foru Aldundia
Berrikuntzako, Landa Garapeneko eta Turismo Departamentua
Departamento de Innovación, Desarrollo Rural y Turismo